

## ZAŁĄCZNIK NR 1 – POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Wstęp

Różane Centrum Medyczne z zaangażowaniem podchodzi do kwestii ochrony prywatności klientów i poważnie traktują odpowiedzialność za bezpieczeństwo ich danych. Będziemy jasno i przejrzysto informować o tym, jakie informacje zbieramy i co z nimi robimy.

Niniejsza Polityka prywatności określa następujące kwestie:

Jakie dane osobowe użytkownika zbieramy i przetwarzamy w związku z byciem naszym pacjentem i korzystaniem z naszych usług, witryny czy mediów społecznościowych;

- Skąd pozyskujemy dane;
- Co robimy z tymi danymi;
- W jaki sposób przechowujemy dane;
- Komu przekazujemy/ujawniamy dane;
- Jak realizujemy prawo użytkownika do ochrony danych; • Oraz w jaki sposób przestrzegamy zasad ochrony danych.

Wszelkie dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z ustawodawstwem o ochronie danych osobowych obowiązującym w Unii Europejskiej.

### Administrator danych

Różane Centrum Medyczne pełni funkcję administratora danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych w odniesieniu do wszystkich zbieranych i wykorzystywanych informacji osobowych dotyczących pacjentów Różanego Centrum Medycznego. Siedziba Różanego Centrum Medycznego znajduje się przy ul. Teligi 4 lok. 7, 99 – 300 Kutno. **Jakie dane osobowe gromadzimy?**

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje na temat użytkownika umożliwiające jego identyfikację, na przykład imię i nazwisko, dane kontaktowe, numer telefonu, PESEL i informacje na temat dostępu do naszej witryny internetowej.

Możemy gromadzić dane osobowe użytkownika gdy dokonuje zapisu do lekarza określonej specjalizacji (osobiście, telefonicznie lub internetowo), dokonuje rejestracji, zgadza się na realizację badania lekarskiego według określonej specjalizacji, korzysta z naszej witryny internetowej i/lub mediów społecznościowych do komunikacji z rejestracją.

Dane podane przez Państwa bądź uzyskane w celu wykonywania umowy o świadczenie medyczne będą przetwarzane przez Różane Centrum Medyczne w celu: świadczenia usług medycznych, zarządzania usługami medycznymi, wystawienia faktury, rachunku, prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz archiwalno – statystycznym.

Podanie danych w kwestionariuszach, w mediach społecznościowych czy na stronie [rcm.kutno.pl](http://rcm.kutno.pl) jest w każdym przypadku dobrowolne, a ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie za zgodą użytkownika.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) osoba, której dane dotyczą ma prawo:

- dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania,
- informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych osobowych,
- otrzymania informacji o udostępnianiu danych osobowych podmiotom określonym w przepisach prawa,
- żądania usunięcia danych.

Aktualizacji danych możecie Państwo dokonać w rejestracji Różanego Centrum Medycznego. Zmiana danych osobowych może być dokonana jedynie przez upoważnionego pracownika w warunkach autoryzacji zmian przez Klienta (własnoręczny podpis Klienta na formularzu zmiany danych osobowych). Aktualizacji danych teleadresowych (adres e-mail oraz nr telefonu kontaktowego) możecie Państwo dokonać również poprzez kontakt z rejestracją Różanego Centrum Medycznego.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych we własnym imieniu mogą wyrazić jedynie osoby w wieku co najmniej 16 lat. W przypadku dzieci poniżej 16. roku życia, wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów prawnych.

Nie będziemy przechowywać danych użytkownika przez okres dłuższy niż jest to niezbędne do realizacji celów, w jakich są one przetwarzane. W celu ustalenia odpowiedniego okresu przechowywania, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i „wrażliwość” danych osobowych, cele ich przetwarzania oraz ewentualną możliwość realizacji tych celów za pomocą innych środków. Kiedy dane osobowe użytkownika przestaną być potrzebne, zostaną bezpiecznie usunięte lub zniszczone.

### **Polityka Bezpieczeństwa oraz proces zarządzania bezpieczeństwem informacji**

Kierownictwo Różanego Centrum Medycznego zapewnia pełne wsparcie dla ustanowionego procesu bezpieczeństwa informacji i deklaruje, że wszyscy pracownicy przechodzą pełne szkolenie z obowiązujących zasad bezpieczeństwa informacji oraz ochrony danych osobowych i medycznych. Ponadto wszyscy pracownicy RCM zostali upoważnieni przez Administratora Danych Osobowych do przetwarzania danych osobowych i zobowiązani są do stosowania wytycznych Polityki Bezpieczeństwa oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym. Szczególny nacisk kładzie się na kontrolę dostępu do danych osobowych i informacji medycznych oraz do systemów informatycznych przetwarzających te dane. Każdy pracownik posiada indywidualny dostęp, profilowany zgodnie z zasadą „need to know”, co oznacza, że do przetwarzania danych i informacji dopuszczone są wyłącznie osoby pracujące na stanowiskach, dla których dostęp do danych informacji został zdefiniowany, jako uzasadniony i niezbędny do wypełniania obowiązków służbowych pracownika.

### **Dane zbierane automatycznie**

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej, automatycznie rejestrowane są dane dotyczące Państwa aktywności, m. in. adres IP, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te wykorzystywane są tylko i wyłącznie w celach administracyjnych i statystycznych. Przesyłanie danych osobowych i komunikacja z naszymi serwerami jest zaszyfrowana i

odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer). Serwery, na których przechowywane są dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

### **Wykorzystanie ciasteczek („cookies”)**

Nasza strona internetowa może wykorzystywać mechanizm „cookies”, który służy identyfikacji sesji użytkownika podczas korzystania z naszej strony. „Ciasteczka” nie zawierają żadnych danych osobowych i zapewniają poprawne działanie witryny internetowej. W celu zablokowania przesyłania tego typu plików należy odpowiednio ustawić przeglądarkę mając na uwadze to, że niektóre funkcje witryny mogą nie działać. Więcej informacji zawiera Polityka Cookies.

### **Udostępnianie danych podmiotom trzecim**

Różane Centrum Medyczne nie ujawnia danych osobowych osobom trzecim bez zgody osoby, której dane dotyczą, chyba, że obowiązek ujawnienia wynika z obowiązującego prawa (m. in. ZUS, policja, sąd, prokuratura).

Różane Centrum Medyczne zastrzega sobie prawo do zmian w treści polityki prywatności w sytuacji zmian w przepisach prawa polskiego lub wdrażania nowych rozwiązań technologiczno - informatycznych.